



# QRQC

## ДЛЯ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

**С 2012 года в периметр развертывания производственной системы Альянса Renault–Nissan (APW) на нашем заводе включено производство окраски автомобилей LADA Kalina и LADA Granta. Как и в других подразделениях АВТОВАЗа, начало этому процессу было положено обучением персонала.**

В первый эшелон персонала цеха № 44-3, обучаемого основополагающим методикам и инструментам стандарта APW, вошли линейные руководители. Несколько позже в школе мастерства Университета Группы «АВТОВАЗ» было организовано и обучение операторов. А с начала нынешнего года приобретенные мастерами знания по программам стандартизации рабочих мест (SPT) и методам решения проблем по качеству продукции (QC и QRQC) стали реализовываться в практической работе производства. В частности, с января еженедельно проводятся совещания QRQC, рассчитанные на поиск быстрого ответа на проблемы качества.

В проводимых начальником цеха совещаниях QRQC участвуют первые руководители подразделения, мастера всех работающих здесь бригад, специалисты службы качества и техслужбы, представители фирмы PPG-HELIOS, осуществляющей химический менеджмент процесса окраски кузовов. В соответствии с правилами проведения таких совещаний их повестка включает коллективные обсуждения трех наиболее актуальных на данном этапе проблем по качеству выпускаемой продукции. Сами проблемы в развернутом виде представляют мастера – дают информацию о причинах появления отклонений в процессе производства, принимаемых бригадой мерах по защите потребителя, достигнутых результатах.

По словам заместителя начальника цеха № 44-3 **Романа Таланова**, в выборе решаемых на совещаниях QRQC проблем мастера руководствуются показателем прямого схода окрашенных кузовов (то есть не требующих значительной доработки перед сдачей в производство сборки) и результатами оценки готового автомобиля на площадке AVES. После выбора проблемы начинается поиск причин ее возникновения – контролируется и анализируется весь ход соблюдения требований техпроцесса, качество используемых материалов, проверяется на соответствие сам технологический процесс, работа операторов и др. Основываясь на полученных таким образом данных, мастер предпринимает корректирующие действия, в чем и отчитывается на совещаниях. И, надо отметить, сегодня цех № 44-3 имеет положительную динамику по качеству, подтвержденную показателями постоянного мониторинга.

**Продолжение на стр. 2**



# ДЛЯ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

**Начало на 1-й стр.**

На протяжении всего 2013 года стабильно выполняется и несколько перевыполняется установленный норматив прямого схода. Даже при том, что со второго полугодия этот показатель был ужесточен, цех укладывается в рамки норматива. Такая же ситуация и с выполнением требований к качеству лакокрасочного покрытия кузовов LADA Kalina и LADA Granta, предъявляемых стандартом AVES (оценка готового автомобиля с точки зрения покупателя). Статистика площадки AVES фиксирует 0 дефектов уровня V1 (вызывающих сильное недовольство потребителя, требующих ремонта). Практически отсутствуют и менее значительные отклонения.

Для достижения такого результата в цехе № 44-3 проведена большая работа, которая не прекращается и сейчас, поскольку нормативы по качеству продолжают ужесточаться. В рамках этой работы на финише технологии каждой бригады действуют дополнительные посты контроля. На них наиболее опытные операторы – чек-мены – выявляют и устраняют допущенные бригадой отклонения. Обученные основам стандарта APW чек-мены стоят на страже качества окраски кузовов LADA Kalina и LADA Granta и на конечном этапе всего техпроцесса цеха № 44-3. На многих рабочих местах имеются плакаты с визуализацией несоответствий и указанием правильных приемов выполнения операций. Весомый эффект дают и совещания QRQC. С начала их регулярного проведения в цехе полностью закрыты десять проблем по качеству.

**Елена ДЕМИНА**

**Фото Юрия МИХАЙЛИНА**