



ОНИ ТАКИЕ ЖЕ, КАК МЫ!

● РОЛЬ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ В СОЗДАНИИ ИНКЛЮЗИВНОГО КУЛЬТУРНОГО ПРОСТРАНСТВА

В мире нет государства, в котором не было бы людей с ограниченными возможностями здоровья. Однако внимание и отношение к инвалидам, толерантность и степень готовности открывать и адаптировать социальное пространство для всех без исключения членов общества – везде разные. Приходится признать, что сегодня Россия находится лишь в самом начале пути создания безбарьерной среды для маломобильных граждан.

Одно из главных препятствий в плане терпеливого отношения людей к инвалидам находится в их сознании: наши соотечественники пока далеко не всегда готовы быть толерантными к чужим потребностям, воспринимать другого, непохожего на них, как личность, не видят в нём равноправного члена социума. А потому вопрос включения людей с ограничениями жизнедеятельности в общественную жизнь, в частности в культурное пространство и событийную среду муниципальной библиотеки, в равной степени актуален и адресован всем членам общества.

Итак, инклюзия (от англ. inclusion — включение) — это процесс увеличения степени участия всех граждан в активную жизнь. Он предполагает разработку и применение таких конкретных мер и решений, которые смогут позволить каждому человеку, в том числе и имеющему ограниченные финансовые возможности, равноправно участвовать в академической, общественной и трудовой деятельности.

Инклюзивные процессы в социуме ярко выражены прежде всего в образовательной сфере.

Что же касается публичных библиотек, то их роль как общедоступных бесплатных центров с точки зрения инклюзии хоть и неоспорима, но в реальности сопряжена больше с открытыми вопросами и конкретными трудностями, чем с готовыми эффективными решениями.

В России исторически укоренилась такая схема, в которой люди с инвалидностью выделяются в особую группу пользователей и обслуживаются в специальных учреждениях. Нередко это происходит и через открытие для них соответствующих отделов или филиалов библиотек.

Библиотека Автограда представляет собственный опыт такой работы, осуществлённой на базе специализированного учреждения, которое обслуживает слепых и слабовидящих людей. В рамках этой деятельности мы предоставляем целый комплекс услуг. Основу, конечно же, составляет специальный фонд: собрание литературы рельефно-точечного шрифта, аудиокниги, издания, напечатанные укрупнённым шрифтом, информация на CD-дисках, флеш-картах.

Фонд этот насчитывает более тысячи экземпляров художественной литературы и изданий по всем отраслям знаний. Кроме того, здесь оборудовано автоматизированное рабочее место со специализированным ПО и синтезатором речи, адаптированным для доступа в интернет, используются тифло-флеш-плееры.

Специализированный филиал регулярно проводит мероприятия различной тематики и формы. В Тольятти, численность населения которого составляет 750 тысяч жителей, на сегодняшний день это единственная библиотека, обслуживающая данную категорию пользователей на таком высоком уровне. Однако, несмотря на успешную работу филиала, необходимо понимать, что создание соответствующих отделов по обслуживанию людей с ограниченными возможностями в публичке — это ещё не инклюзивная среда.

Абсолютно принимая данное утверждение в теории, на практике мы сталкиваемся со сложнейшими, порой непреодолимыми барьерами на пути к созданию инклюзивного пространства. Главные трудности состоят в следующем:

а) существующие архитектурные особенности библиотек усложняют работу с данной категорией населения;

б) большинство библиотекарей недостаточно информированы о проблемах инвалидности и, соответственно, не подготовлены к качественному обслуживанию маломобильных пользователей;

в) люди с инвалидностью испытывают психологические барьеры при посещении библиотек.

Важнейшую роль в преодолении этих трудностей играет процесс выстраивания партнёрских отношений со специализированными организациями, работающими с людьми с ограничениями жизнедеятельности.

Приблизиться к истинному понятию инклюзивности библиотека сможет лишь тогда, когда «особый» пользователь будет полноправно вовлечён в её среду и пространство, станет получать услуги наравне с другими посетителями и читателями, сможет участвовать во всех наших мероприятиях и событиях

Как уже было отмечено, самый труднопреодолимый барьер на пути к инклюзивности, с которым сталкивается библиотека, — это архитектурные особенности наших зданий и помещений. И здесь нам не обойтись без стратегических решений. Условия реализации государственной программы «Доступная среда 2011–2020 гг.» позволили составить Паспорт доступной среды, где был проведён подробный анализ этого пространства для маломобильных граждан не только в самих библиотеках, но и в прилегающих к ним территориях.

По итогам проведённого анализа стало понятно, что при всей нашей активности и стремлении открыть свои двери для всех мы практически не готовы к приёму читателей-инвалидов. Несмотря на всю серьёзность выявленной проблемы, Библиотека Автограда не просто не отказалась от поставленных целей, но и приняла комплекс конкретных мер, которые позволят нам создать инклюзивную среду на качественном современном уровне.

Для решения проблемы архитектурной и информационной доступности учреждения мы

Новое восприятие библиотечной среды, профессиональной деятельности, новый подход к общению и обслуживанию пользователей — всё это должно стать частью самосознания специалистов. А в его основе — понимание, что человек с ограниченными возможностями здоровья — полноправный посетитель и читатель

разрабатываем проект по формированию соответствующей среды. Именно здесь мы располагаем необходимыми площадями для достижения поставленных задач, поэтому центральный офис Библиотеки Автограда становится главной площадкой для реализации этого проекта. Данная работа строится в тесном взаимодействии не только с проектной организацией, но и с представителями социальных служб и самими людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Следует подчеркнуть, что в рамках проекта наряду со специализированным оборудованием (пандус, туалет, тактильная плитка и т. д.)

мы предусматриваем установку информационных терминалов и рабочих мест со специальным программным обеспечением, которыми смогут пользоваться все без исключения гости и читатели библиотеки. Иными словами, при подборе оборудования будут учитываться особенности всех категорий инвалидности.

Кроме того, в рамках проекта нами предусмотрено приобретение и оборудование интерактивного рабочего места со встроенной информационной индукционной петлёй (для передачи звука на слуховые аппараты) с сенсорным экраном 42". Запланировано устройство акустических систем (систем свободного звукового поля), предназначенных для проведения мероприятий, на которых присутствуют как пользователи слуховых аппаратов и кохлеарных имплантатов, так и посетители без нарушений слуха.

Изменения коснутся также дверных проёмов и входных групп. Предусматриваем приобретение низких стеллажей. К сожалению, приходится признать, что некоторые архитектурные и конструктивные особенности помещений адаптировать не удастся в силу объективных причин. И все же запланированные изменения являются большим шагом на пути к созданию инклюзивной библиотечной среды.

Вторым важнейшим условием для достижения поставленных целей является подготовка коллектива библиотеки к работе в реалиях новой концепции обслуживания. Собственно, именно с разработки этой концепции и философии, содержащей основу будущей инклюзивной практики, и начинается данный процесс.

■ *Для встречи, на которой присутствуют инвалиды-колясочники, в библиотеке выделено удобное пространство с ровным полом*





■ *Перед участниками клуба инвалидов «КЛИО» выступает помощник прокурора Автозаводского района К.С. АРКАВИЙ*

При всей своей внешней простоте эта идея требует определённой перестройки сознания специалистов, годами работавших в условиях, в которых человек с инвалидностью был крайне редким гостем в библиотеке. Мы действительно не можем сегодня просто пригласить к нам такого пользователя и пребывать в уверенности, что библиотекарь знает, как надо себя вести, и сможет верно сориентироваться рядом с «особым» гостем.

Именно поэтому в рамках государственной программы «Доступная среда» сотрудники Библиотеки Автограда прошли специальное обучение, которое дало им возможность внедрять полученные знания в среде коллектива, повышать профессиональный уровень всего персонала — от заведующих подразделений до технических специалистов.

Впрочем, практика показала, что приобретённые первичные навыки — это лишь фундамент, на котором предстоит формировать адаптацию сотрудников. В дальнейшей работе с коллективом особое значение приобретают партнёрские связи с организациями, специализирующимися на социальной деятельности. При этом каждая категория наших реальных, потенциальных и будущих читателей из среды инвалидов имеет свою «организацию-наставника». К примеру, для категории незрячих и слабовидящих таким наставником выступает постоянный партнёр Библиотеки Автограда — Самарская областная библиотека для слепых, которая яв-

ляется для нас и методическим, и ресурсным центром. Для людей с нарушениями опорно-двигательной системы — группа Самарской региональной общественной организации инвалидов «Центр социальных инициатив» и «КЛИО» — общественной организации инвалидов-опорников (колясочников) г. Тольятти.

Сегодня Библиотека Автограда планирует совместные семинары, в ходе которых специалисты этих организаций-партнёров смогут передать нашим сотрудникам все тонкости психологической работы с людьми с ограничениями жизнедеятельности. Наконец, решение третьей основополагающей задачи инклюзивности заключается в снятии психологических барьеров для инвалидов при посещении библиотеки, включении маломобильных людей в полноценную библиотечную жизнь.

Подчеркнём: проведение отдельных мероприятий в муниципальной библиотеке для данной категории пользователей — это хорошее начинание, однако оно служит лишь частичной интеграции инвалидов в среду, но не решает задачи инклюзии этих людей в полноценную жизнь публички. Суть их включения в активную полноценную жизнь заключается в отказе от какой-либо ограничивающей «специализированности» мероприятий для них и создании комфортных условий для их полноценного участия в общих событиях, встречах, выставках, концертах. Именно это и является реальным шагом к инклюзивному пространству!

Сегодня Библиотека Автограда включает все категории пользователей, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья, в общие информационные рассылки, приглашающие горожан к участию в наших мероприятиях. Партнёрские организации охотно откликаются на эти приглашения. Они становятся постоянными гостями самых разных встреч и событий, несмотря на массу трудностей в самой городской среде. Их по-прежнему приходится с большими затратами сил и средств преодолевать инвалидам, чтобы добраться до библиотеки.

Ещё раз напомним: именно наши учреждения могут и должны стать центрами шаговой доступности, дружелюбными и открытыми для всех граждан. Центрами, для которых работа с локальными сообществами является важнейшей частью профессиональной деятельности и которые активно включены в социальную среду города.

