



Первопроходцам легко не бывает

Вадим Алексеевич Деханов — в 1971 году “посредственный автомобилист” (по собственному признанию) и “приличный организатор” (по оценке генерального) принял новое назначение: заместитель генерального директора-директор по экспорту и техобслуживанию автомобилей. С сентября 1971 и по 1980 год Деханов отвечал за создание фирменного вазовского сервиса в Союзе.

Вот что рассказал В. Деханов:

— Приходилось очень энергично работать, чтобы не задержать строителей. Согласование проектов, отвод участков — все это было нашей заботой. Неоднократно ставился вопрос о том, что пора начинать организовывать техническое обслуживание. Нам с большим трудом приходилось выбивать деньги.

Было решено на первых порах посылать передвижки. Назначили так называемых “зонщиков” и поставили цель: начинать техническое обслуживание на базе арендованных приспособленных помещений. И вот энергичные ребята начали всеми правдами и неправдами организовывать станции: набирать людей, которые достраивали и ремонтировали помещения, они же обслуживали автомобили. В общем, дело закипело. На местах начали обслуживать вазовские автомобили, получать из Тольятти запчасти и давать на завод сведения относительно поведения машин.

Появилась статистика. Здесь, в Тольятти, была организована служба анализа дефектов, которая обобщала информацию с мест и предлагала производителям вносить определенные коррективы в автомобиль, в его отдельные узлы.

Когда мы начали организовывать свою сеть, открывать станции на арендной основе, получать с завода запасные части и проводить какую-нибудь техническую политику (мы ведь давали гарантию!), клиентура начала расти.

Обеспечение запчастями — еще одна очень серьезная проблема. Должен сказать, что эта болезнь преследовала нас все время. Когда на площадях прессового производства мы создали зачаток центра, с запчастями было мучение, пока мы не переехали в новый центр запчастей.

Еще раз подчеркну: решающая роль в организации и развитии автосервиса в стране принадлежит первому генеральному директору АвтоВАЗа, заместителю министра автомобильной промышленности Виктору Николаевичу Полякову. В то непростое время благодаря своей энергии, авторитету и требовательности он был основной ведущей силой, способствующей становлению системы фирменного техобслуживания.

Нельзя не упомянуть моих коллег, с которыми мне пришлось работать длительное время. Это А. Зибарев, Р. Кислюк, С. Борис, Р. Вшивцев, Г. Кипорук, Ю. Флигин, В. Наумов, А. Фоменко, Б. Рыдаев, Б. Калинин, Ю. Целиков, Н. Куранов, В. Блаувет, М. Боков, А. Абашкина, Б. Прохоров, Д. Прохоров, В. Денисюк, В. Стеклянный, Г. Карпеева, А. Кротова, Ю. Фомин, К. Грузинский, В. Афанасьев, Ж. Чернявский и многие другие.