



# "НАМ ХОТЕЛОСЬ ПРОРВАТЬСЯ В НОВУЮ ЖИЗНЬ..."

80 лет исполнилось патриарху АвтоВАЗ-техобслуживания Рафаэлю Давидовичу КИСЛЮКУ. Этот человек по праву считается на нашем заводе родоначальником, идеологом и первым организатором вазовской системы технического обслуживания автомобилей. Системы, которая и по сей день является самой мощной и разветвленной в нашей стране.

Сегодня легко критиковать, осуждать "задним числом", расставлять акценты с позиций нынешнего времени и в меру собственного понимания и разумения. Но многие ли знают, каково это – создавать систему сервисного обслуживания автомобилей в стране, где самого понятия сервиса – настоящего сервиса, облегчающего людям жизнь, – не было?

**Читайте на 2-й стр.**

# “НАМ ХОТЕЛОСЬ ПРОРВАТЬСЯ В НОВУЮ ЖИЗНЬ...”

Начало на 1-й стр.

Символом службы услуг в те годы был пьяный сантехник... В своей книге “Обретение” Рафаэль Давидович вспоминает:

– Сломать этот стереотип хотелось до ломоты в руках. Но приходилось тратить колоссальную энергию и массу времени на преодоление – непонимание властных структур, особенно республиканской элиты, организационные проблемы. А чего стоило внедрять учет в условиях тотального дефицита!

Но **Виктор Николаевич Поляков** поставил перед ним задачу, заявив в 1971-м: “Сегодня автосервис нам важнее самого завода”. И здесь не было особой натяжки. Без этой системы завод не смог бы работать – производство автомобилей могло захлебнуться.

Сегодня как-то забывается и то, что ВАЗ впервые в истории отечественного автомобилестроения ввел гарантийный период эксплуатации автомобилей в течение года и 20 тыс. километров пробега. Забывается, потому что к хорошему люди привыкают мгновенно. Но факт: с 1974 года начали вводиться в строй специализированные спецавтоцентры. Наверное, только самые близкие люди знают, сколько усилий и здоровья стоила эта победа Рафаэлю Давидовичу... И этого из истории завода не вычеркнуть. Как и имени человека, возглавлявшего столь важную, стратегическую работу.

В 2002 году он написал книгу “Обретение”, которая сразу же разошлась, до единого экземпляра. Книга получилась, что называется, “на одном дыхании”. Он не мог не написать ее, потому что чувствовал – пора собраться с мыслями, выплеснуть на бумагу все, что накопилось. Он написал о себе, об АВТОВАЗе, о надежде на лучшее для всей страны.

Написал и о том, почему в стране были регионы, где запчасти продавались по завышенным ценам и все делалось “на договорных условиях”; почему не удавалось в то время выстроить столько специализированных центров, сколько было



нужно... Это вызывало нарекания автолюбителей, порой – гневные “разгромы” в прессе.

**Р.Д.Кислюк** напоминает:

– Это ведь сегодня тысячи станций с любым профилем ремонта, а тогда... ничего.

В нашей стране все зависело от согласования с властями. А министр бытового обслуживания Латвии вообще утверждал, что автомобили его республике не нужны, ибо отвлекают от полезной деятельности. И ведь он не один такой дремучий. Первый секретарь Хабаровского

**Виктор Николаевич Поляков поставил задачу, заявив в 1971-м: “Сегодня автосервис нам важнее самого завода”. И здесь не было особой натяжки. Без этой системы завод не смог бы работать – производство автомобилей могло захлебнуться.**

обкома утверждал, что это глупость – строить автосервис, а то, что за рубежом, так это блужда капиталистов. В Грузии тоже кое-кто не хотел фирменного автосервиса, даже арестовали две вазовские передвижные станции. Потому что там ремонтом автомобилей занималась группа крайне коррумпированных людей – понятное дело, не хотели терять доходы...

И сколько было таких “нюансов”! Кислюк назвал свою книгу “Обретение”, но у нее по праву могло быть другое название – “Преодоление”.

...Среди многочисленных

поздравлений, которые, не сомневаемся, Рафаэль Давидович получил в честь своего такого солидного юбилея, были слова особого уважения и благодарности от руководителей и ветеранов металлургического производства. Они пишут:

*“Металлурги АВТОВАЗа, ваши бывшие коллеги, ученики, товарищи и единомышленники искренне поздравляют вас с днем рождения. Вы для нас во все времена являетесь примером, и ваши принципы беззаветного служения делу для нас являются канонами и заповедями”.*

Действительно, Р.Д.Кислюка с этим подразделением связывает многое – в частности, строительство ремонтно-литейного цеха, курировал он работу и на строительстве других корпусов МТП.

– Как мы работали – трудно передать словами. В семь утра все уже на площадке. Условия дичайшие – грязь была такая, что резиновые сапоги помогали только на дорожках, а чуть в сторону – можно было утонуть в хляби. И тонули, и спасали. С работы уходили не раньше семи-восьми вечера... Нашему поколению так хотелось прорваться в новую жизнь, сделать что-то из ряда вон выходящее! – вспоминает Рафаэль Давидович годы становления предприятия, ставшего судьбой.

Р.Д.Кислюк может назвать сотни известных в стране людей, с которыми его сводила судьба, с ними он был не просто знаком, но и дружен. Это и **Шараф Рашидов**,

некогда всемогущий первый секретарь ЦК компартии Узбекистана, и космонавт **Герман Титов**, писатель **Виль Липатов**, актеры **Зиновий Высоковский**, **Евгений Евстигнеев**, сатирик **Михаил Жванецкий**, режиссер **Юрий Любимов**... У него и сейчас, когда он давным-давно на пенсии и не при должности, есть верные друзья, которые сделали настоящий документальный фильм к его 80-летию. Думается, Р.Д.Кислюку удалось выстроить свою жизнь не скучной, полной событий. Ему удалось многое!

**Рина МАРКОВА**